**개인정보처리취급방침 v6.0**

한화파워시스템은(이하 ‘회사’라고 합니다) 이용자들의 개인정보를 소중히 다루고 개인정보와 관련된 법규를 준수하고 있습니다.  
회사는 정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 ‘정보통신망법’이라고 합니다) 및 개인정보보호에 관한 법률(이하 ‘개인정보보호법’) 등을 준수합니다.

1. [1] 개인정보의 수집 방법 및 항목
2. [2] 개인정보의 수집 및 이용 목적
3. [3] 개인정보의 처리 및 보유 기간
4. [4] 개인정보의 파기절차 및 방법
5. [5] 개인정보의 제 3자 제공
6. [6] 개인정보 취급 및 처리 위탁
7. [7] 이용자의 권리와 그 행사 방법
8. [8] 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항
9. [9] 개인정보의 안정성 확보 조치
10. [10] 개인정보 보호에 관한 민원 서비스
11. [11] 개인정보 처리방침 변경

**[1] 개인정보의 수집 방법 및 항목**

* 회사는 서비스 제공 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
  + - 필수항목: 성명, 연락처, 회사명, 이메일, 소속 국가
  + - 선택항목: 회사 홈페이지 URL, 회사규모, 직책
* 회사는 고객이 온라인상에서 직접 기입하는 방식으로 위와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 단, 위의 수집항목은 서비스의 목적과 종류에 따라 달라질 수 있으며, 개별 서비스별로 개인정보 수집이용 동의서 또는 이용약관 각각의 내용에 대한 "동의" 또는 "동의하지 않음"을 선택할 수 있는 절차를 마련하여, "동의"를 선택한 경우에 한하여 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 봅니다.  
  웹사이트를 이용한 서비스 이용과정이나 사업처리 과정에서 아래와 같은 정보들이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.
  + - 접속 IP 정보, 쿠키, 접속로그, 서비스 이용기록

**[2] 개인정보의 수집 및 이용 목적**

* 회사는 개인정보를 상담 및 문의하기 서비스를 제공하여 질의자가 문의한 내용의 답변 전달, 본인의 의사 표시 사항 처리, 불만사항 처리, 기타 원활한 의사소통 경로 확보를 위해 수집합니다.

**[3] 개인정보의 처리 및 보유 기간**

* 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.  
  단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.
* 회사 내부방침에 의한 정보보유 사유
  + - 보존 항목 : 이름, 연락처, 이메일, 회사명, 서비스 이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP 정보
  + - 보존 근거 : 소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록 추가
  + - 보존 기간 : 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)

**[4] 개인정보의 파기절차 및 방법**

* 회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.  
  개인정보의 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.
* **파기절차**
  + 사용자가 고객센터 질의를 통해 입력하신 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기 되어집니다. 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 보유되는 이외의 다른 목적으로 이용되지 않습니다.
* **파기방법**
  + 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.  
    종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

**[5] 개인정보의 제 3자 제공**

* 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.
  + - 정보주체로부터 사전에 동의를 받은 경우
  + - 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우

**[6] 개인정보 취급 및 처리 위탁**

* 회사는 서비스 이행을 위해 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며 제3자 제공은 하지 않습니다. 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 구분 | 수탁업체 | 위탁업무 |
| 제품 A/S | (주)제넥, (주)아이셈, K.S.COMPRESSOR(주), (주)베코코리아, (주)유한기계, (주)삼성터보서비스 (6개) | 에너지장비 제품 A/S |
| 홈페이지 유지ㆍ보수 | (주)미디어포스원 | 한화에어로스페이스 홈페이지 유지ㆍ보수 |

**[7] 이용자의 권리와 그 행사 방법**

* 정보주체는 언제든지 등록되어 있는 개인정보의 조회/수정/동의철회를 요청하실 수 있습니다. 정보주체가 회사의 개인정보관리부서에 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
* 개인정보 열람•정정•삭제•처리정지를 요구할 경우 아래 양식에 따라 요구서 작성 후 담당자에게 보내주시기 바랍니다.
* 정보주체가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다.
* 회사는 정보주체의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 “회사가 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간”에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

**[8] 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항**

* 회사는 귀하의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 ‘쿠키(cookie)’를 운용합니다.  
  쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 귀하의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 귀하의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

• 쿠키 등 사용 목적: 이용자의 페이지 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석

* + 1. 귀하는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 귀하는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

• 쿠키 설정 방법(Internet Explorer 이용시): 웹브라우저 상단 도구> 인터넷 옵션> 개인정보 > 개인정보보호 수준 설정

• 받은 쿠키를 보는 방법(Internet Explorer 이용시): 작업표시줄> 도구> 인터넷 옵션> 설정> 파일보기 선택 정

* 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하셨을 경우 회사 서비스 이용에 어려움이 있을 수도 있음을 알려드립니다.

**[9] 개인정보의 안정성 확보 조치**

* 기술적 대책

• 접근통제시스템 설치, 백신 프로그램, 고유식별정보 등의 암호화, 보안 프로그램 설치 등

* 관리적 대책

• 개인정보처리 시스템 접근 권한 제한, 정기적 직원 교육 등

**[10] 개인정보 보호에 관한 민원 서비스**

* 1) 회사는 고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 개인정보 보호 책임자 | 개인정보 보호 관리자 |
| 직 급 | 상무 | 과장 |
| 성 명 | 김현욱 | 배재원 |
| 연 락 처 | 070-7147-7300 | 070-7147-7135 |
| 이 메 일 | h9614360@hanwha.com | jw.bae@hanwha.com |

* 2) 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.
  + - 개인정보 침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / (국번없이)118)
  + - 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / (국번없이)1336)
  + - 대검찰청 사이버수사과 (www.spo.go.kr / (국번없이)1301)
  + - 경찰청 사이버안전국 (cyberbureau.police.go.kr / (국번없이)182)

**[11] 개인정보 처리방침 변경**

* 본 개인정보처리방침 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 내용을 시행 월에 홈페이지를 통해 공지하도록 하겠습니다.
* 이전의 개인정보처리(취급)방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다
* 현 개인정보처리방침은 2020년 5월 1일부터 시행됩니다.